

# ALGEMENE VOORWAARDEN

OOK Kinderopvang B.V.

2024



## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 OOK Kinderopvang B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met als statutaire vestigingsplaats Amersfoort, kantoorhoudende aan de Daam Fockemalaan 22, 3818 KG te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88861821. (Hierna: "**OOK Kinderopvang**", "**wij**", "**ons**", "**onze**")
- 1.2 OOK Kinderopvang is gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze relatie met de gebruiker van onze diensten (hierna: "**jj**", "**jou**", "**jouw**", "**je**").
- 2.2 Je bent gebruiker van onze diensten als je een overeenkomst met ons hebt gesloten, van onze diensten gebruik maakt of met ons communiceert, waaronder door het bezoeken van onze website [www.ookkinderopvang.nl](http://www.ookkinderopvang.nl) of [www.onzeopvang.nl](http://www.onzeopvang.nl).
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn er niet alleen voor ons, maar ook voor iedereen die voor of bij ons werkt of heeft gewerkt (waaronder alle voormalige, huidige of toekomstige directe of indirecte bestuurders of aandeelhouders, maar ook externe adviseurs) en verder iedereen waarvoor wij aansprakelijk kunnen zijn. Ieder van hen kan zich rechtstreeks op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.4 Andere algemene voorwaarden, andere voorwaarden en/of bepalingen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 Derden

- 3.1 Wij mogen anderen inschakelen om een dienst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren.
- 3.2 Als anderen worden ingeschakeld (denk bijvoorbeeld aan softwareleveranciers), dan gebeurt dat volledig voor jouw rekening en risico, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor deze derden of de wijze waarop ze hun werk doen of niet doen.

## Artikel 4 Informatieplicht

- 4.1 Je bent gehouden om ervoor te zorgen dat alle informatie die van belang kan zijn bij de uitvoering van onze diensten correct, volledig en tijdig door ons wordt ontvangen.
- 4.2 Je garandeert ons dat de informatie zoals omschreven in artikel 4.1 naar waarheid is of wordt verstrekt en dat deze volledig en niet misleidend is.

## Artikel 5 Controleplicht

- 5.1 Je bent gehouden om alle gegevens, communicatie, documenten en andere informatie die je van ons ontvangt zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op fouten. Ook ben je gehouden om zo spoedig mogelijk te controleren of wij een dienst goed hebben uitgevoerd.

## Artikel 6 Klachtplicht

- 6.1 Als je van mening bent dat OOK Kinderopvang een dienst niet naar behoren heeft verricht, dan moet je dat schriftelijk en onder opgave van reden bij ons melden. Dit moet uiterlijk binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Doe je dat niet, dan kun je op het gestelde gebrek in de dienstverlening geen beroep meer doen. Dit artikel is een invulling van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Als onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in een bepaald geval geen uitkering plaatsvindt (om welke reden dan ook), dan is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat wij daadwerkelijk van u hebben ontvangen als betaling van enige facturen gedurende de relevante periode van 6 maanden voor de specifieke dienst ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan, minus de verschuldigde BTW gedurende





de 6 maanden voorafgaand aan de datum waarop de omstandigheden die de aansprakelijkheid hebben veroorzaakt voor het eerst hebben plaatsgevonden. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.

#### **Artikel 8**      **Geen verrekening of opschorting**

8.1      Je doet hierbij afstand van enig recht tot verrekening of opschorting ten opzichte van OOK Kinderopvang.

#### **Artikel 9**      **Inzage**

9.1      Deze algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op jouw verzoek aan je toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website: [www.ookkinderopvang.nl/algemenevoorwaarden](http://www.ookkinderopvang.nl/algemenevoorwaarden).

#### **Artikel 10**     **Nietigheid**

10.1     Als een beding (of een deel daarvan) ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of niet afdwingbaarheid de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan en blijven deze algemene voorwaarden voor de rest in stand.

10.2     Als een beding (of een deel daarvan) ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is of wordt, zijn partijen gebonden aan een geldige, niet nietige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk een vergelijkbaar resultaat heeft als het oorspronkelijke beding, gegeven de strekking en de overige inhoud van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 11**     **Rechts- en forumkeuze**

11.1     Op iedere overeenkomst tussen jou en OOK Kinderopvang en op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2     Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen jou en ons, waaronder ook verbintenissen uit de wet (zoals in het geval van onrechtmatige daad) en geschillen over het bestaan of de geldigheid van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg exclusief – met uitsluiting van andere fora – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, ook voor zover het tijdelijke of bewarende maatregelen betreft.