

# PRIVACYVERKLARING

**OOK Kinderopvang**

februari 2024



## Wij vinden jouw privacy belangrijk

We gaan daarom zorgvuldig om met je “**Persoonsgegevens**” en verkopen deze als vanzelfsprekend nooit aan anderen. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe wij, als verwerkingsverantwoordelijke, gegevens die verband houden met jou of die je identificeren, verzamelen, delen, gebruiken en/of anderszins verwerken.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Allereerst een stukje administratie. Onze officiële handelsnaam is OOK Kinderopvang B.V. maar in het kort heten we natuurlijk gewoon: OOK Kinderopvang. We zijn gevestigd in Amersfoort, aan de Daam Fockemalaan 22, 3818 KG. We staan ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder KvK-nummer 88861821. En als OOK Kinderopvang zijn wij verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en verzenden van jouw persoonlijke gegevens. Dat doen we volgens de AVG en alle toepasselijke privacywetgeving.

## Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze dienstverlening en alle Persoonsgegevens die wij verwerken. Denk hierbij ook aan onze websites [www.ookkinderopvang.nl](http://www.ookkinderopvang.nl) en [www.onzeopvang.nl](http://www.onzeopvang.nl) en andere relaties. Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing.

## Doeleinden voor verwerking

Hieronder wordt een overzicht weergegeven van de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, voor welke doelen die Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke grondslag. In de meeste gevallen verkrijgen wij je Persoonsgegevens via Onze Opvangpartner, van jezelf, bijvoorbeeld wanneer je ons een opdracht verstrekt, of wanneer je onze website bezoekt, een vraag stelt dan wel bij ons solliciteert. Wij kunnen ook Persoonsgegevens van jou via derden of openbare bronnen verkrijgen.

## Contactformulier

Wanneer je via onze website een vraag, opmerking of suggestie naar ons verstuurt middels een contactformulier, verwerken wij -met je toestemming- Persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. Wij gebruiken o.a. je organisatiegegevens, voor- en achternaam, functie, telefoonnummer en e-mailadres en onderliggend verzoek en/of vraag om contact met je op te nemen.

## Telefonisch contact

Wanneer je ons telefonisch benadert verwerken wij mogelijk ook, met jouw instemming verschillende Persoonsgegevens, het onderliggend verzoek en/of vraag en de correspondentie die we hierover met jou hebben gehad.

## Aankoop of overeenkomst

Het kan zijn dat je met ons zou willen samenwerken of een dienst zou willen afnemen. Om dit mogelijk te maken verwerken wij je Persoonsgegevens op grond van een overeenkomst. Wij verwerken hiervoor o.a.: organisatiename, voor- en achternaam tekenbevoegde, voor- en achternaam contactpersoon, adresgegevens, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), IP-adres, betalings- en factuurgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren. We verwerken, op grond van een gerechtvaardigd belang, na het afgeven van een machtiging/mandaat mogelijk ook een kopie van een geldig legitimatiebewijs (duidelijk omschreven waartoe deze kopie dient). Dit doen wij om Onze Opvangpartner bij instanties te “Ontzorgen”.

## Reguliere bedrijfsvoering

We verwerken, op grond van een gerechtvaardigd belang, contact-, betalings- en contactgegevens van (oud-) Onze Opvangpartner(s) voor onze reguliere bedrijfsvoering. We versturen facturen, voeren een boekhouding en bewaren correspondentie inzake (oud-) Onze Opvangpartner(s), in online werkomgeving en binnen ons ERP pakket.





## Nieuwsbrief

Wanneer je staat ingeschreven voor onze nieuwsbrief/informatievoorziening, dan wel diensten bij ons hebt afgenomen of interesse hebt getoond, houden wij je incidenteel op de hoogte van onze dienstverlening. Je kunt jezelf te allen tijde uitschrijven voor dergelijke nieuwsbrieven.

## Webinars, cursussen en trainingen

Wij verzorgen Webinars, informatiemomenten, trainingen en opleidingen. Om hieraan deel te kunnen nemen verwerken wij de volgende Persoonsgegevens: voor- en achternaam, organisatienaam (optioneel), (zakelijk) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, vestigingsadres- en plaats, (zakelijke) betalings- en factuurgegevens (optioneel), functietitel en achtergrond van de deelnemer.

Wij hebben deze gegevens nodig om je praktische informatie en mogelijk achtergrondinformatie toe te sturen en mogelijk om te factureren. Naast het praktische gebruik van de Persoonsgegevens in relatie tot de cursus of opleiding, kan het zijn dat wij je als bestaande klant, op grond van een gerechtvaardigd belang, nieuws en servicegerichte informatie toesturen, om je te informeren, te interesseren en te betrekken.

## Sollicitatie

Wanneer je solliciteert op een functie binnen onze organisatie, dan verwerken wij jouw Persoonsgegevens. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens: voor- en achternaam, adresgegevens, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, CV, motivatiebrief, referenties (optioneel) en andere informatie die je meestuurt met je sollicitatie.

Wij gebruiken deze gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Mocht je na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden, dan bewaren wij de sollicitatiegegevens niet langer dan zes weken na beëindiging van de procedure. We kunnen je sollicitatiegegevens maximaal twaalf maanden na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaren mits je hiermee instemt. Je toestemming kun je op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken bewaren wij je sollicitatiegegevens in het personeelsdossier en verwerken wij op grond van een gerechtvaardigd belang ook een kopie van een geldig legitimatiebewijs (inclusief foto, met daarop duidelijk omschreven waartoe deze kopie dient).

## Websiteverbetering en analyse

Om de inhoud en het gebruik van onze website te optimaliseren en te verbeteren, hebben we inzage in het surfgedrag van websitebezoekers. Dat doen wij met behulp van Google Analytics. Deze functionaliteit is privacy-vriendelijk ingesteld, het IP-adres wordt geanonimiseerd en geen gegevens worden gedeeld met Google. Wij verwerken géén bijzondere Persoonsgegevens en verzamelen géén informatie over jou bij andere organisaties. We doen ook niet aan profilering.

## Persoonsgegevens die wij delen met derden

Wij delen jouw Persoonsgegevens niet met derden, behalve instanties of partijen aan wie wij op grond van een wettelijke verplichting bepaalde Persoonsgegevens bekend moeten maken. Wel kunnen wij organisaties inschakelen ten behoeve van onze dienstverlening ('verwerkers'), bijvoorbeeld onze IT- leveranciers. In verwerkersovereenkomsten hebben wij afspraken met hen gemaakt rondom zorgvuldige omgang en beveiliging van Persoonsgegevens. Indien wij samenwerken met ZZP'ers, tijdelijke krachten of partners die geen verwerker zijn omdat ze onder ons direct gezag staan en het noodzakelijk is om Persoonsgegevens te delen dan sluiten wij een geheimhoudingsovereenkomst.

Je Persoonsgegevens worden in principe niet doorgegeven aan partijen of landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht de doorgifte van Persoonsgegevens aan partijen of landen buiten de EER noodzakelijk zijn, dan zullen wij daarvoor de wettelijke vereisten in acht nemen.



### Social media en hyperlinks

Wij zijn actief op social media. We hebben onder meer accounts op, WhatsApp for Business, LinkedIn en YouTube. Middels deze accounts kun je contact met ons opnemen en/of reageren op berichten die wij publiceren. Ons doel is om geïnteresseerden op de hoogte te brengen van wat er speelt en ze voor meer informatie te leiden naar onze eigen website(s). We gebruiken generieke informatie, zoals het aantal likes en reacties, om het bereik te analyseren en ons aanbod te verbeteren. Onze website kan hyperlinks bevatten waarmee je onze website verlaat en op de website van de derde partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. Onze privacyverklaring heeft alleen betrekking op Persoonsgegevens die via onze website zijn verkregen. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

### Beveiliging van de Persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je Persoonsgegevens zo optimaal mogelijk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en misbruik.

### Cookies

Wij maken alleen gebruik van geanonimiseerde cookies op onze website waarbij geen persoonsgegevens worden opgeslagen en waarbij het surfgedrag niet geregistreerd wordt.

### Je rechten

Wij bewaren je Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verkregen, dan wel in overeenstemming met toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Je hebt te allen tijde het recht om ons eerder om verwijdering van je Persoonsgegevens te verzoeken.

Je hebt tevens het recht om inzage, wijziging, aanvulling of om gegevensoverdracht van jouw Persoonsgegevens te verzoeken. Verder kun je een verzoek indienen om een bepaalde gegevensverwerking te beperken, dan wel hier bezwaar tegen te maken. Je kunt je recht gebruiken door een schriftelijk verzoek (of klachten) bij ons in te dienen. Het is hierbij belangrijk dat je je kunt legitimeren en kunt aantonen dat je verzoek daadwerkelijk betrekking heeft op jouw eigen Persoonsgegevens. Het is niet toegestaan om de Persoonsgegevens van anderen op te vragen. Wij nemen binnen één maand een besluit of wij aan jouw verzoek tegemoet (kunnen) komen. Bij veel of ingewikkelde verzoeken mogen wij deze termijn gemotiveerd met maximaal twee maanden verlengen. Bij uitgebreide verzoeken kunnen wij besluiten kosten in rekening te brengen.

Indien je vragen hebt over de bescherming van je Persoonsgegevens of over je rechten of hierover een klacht hebt, dan kun je contact opnemen met ons via [post@ookkinderopvang.nl](mailto:post@ookkinderopvang.nl). Uiteraard helpen wij je graag verder als je een vraag en/of klacht hebt over de verwerking van je Persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan wijzen wij je er volledigheidshalve op dat je het recht hebt tevens een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de "Autoriteit Persoonsgegevens".

### Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen om de conformiteit met de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient aanbeveling deze Privacyverklaring met enige regelmaat te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Amersfoort, februari 2024